Уже три года назад, когда я только начинал свой путь в программировании, я знал, что для успешного карьерного роста мне потребуются навыки коммуникации. Я понимал, что для успешной работы в команде нужно иметь эффективно передавать информацию. Я также понимал, что мои «софты» не были на должном уровне: я часто чувствовал себя неуверенно, когда нужно было выступать перед аудиторией или общаться с новыми людьми. Я иногда говорил слишком быстро или не мог ясно выразить свои мысли, что могло приводить к недопониманию и неэффективному общению.

Я понимал, что ситуацию можно и нужно исправлять, и я начал работать над своими «софтами»: я стал лучше готовиться к выступлениям перед аудиторией, чаще принимать участие в социальных мероприятиях и заводить больше знакомств. После того как я поступил в университет и начал самостоятельную жизнь, мне пришлось ещё больше общаться с незнакомыми людьми. Уже сейчас, пройдя курс "Коммуникации и командообразование" в ИТМО я понял, что приобрёл очень много опыта за время проживания без родителей и учёбы в университете. И конечно, на этих занятиях я многому научился: техника ННО, эффективная критика. Благодаря работам в паре или команде, мне стало понятнее, как применять полученный опыт в реальной жизни.

Сегодня, спустя три года, я могу сказать, что мои навыки общения значительно улучшились. Я чувствую себя гораздо увереннее с новыми людьми, в проведении презентаций, публичных выступлениях и в командной работе. Кроме того, я научился быть более внимательным к другим людям, слушать их и задавать им вопросы. Я стал в принципе чаще думать, прежде чем сказать что-либо – это очень важная способность! Если бы я мог вернуться три года назад и сказать себе что-то по поводу моих навыков коммуникации, я бы сказал: "Не бойся общаться с людьми, не бойся выступать перед аудиторией и сделать ошибку. Развивай свои навыки, тренируйся и не переставай учиться! Обучение - это постоянный процесс, но ты можешь стать лучше и эффективнее, если будешь работать над собой".

Таким образом, я ещё раз убедился, что навыки коммуникации - это один из самых важных навыков, которые необходимо развивать в любой деятельности, особенно в сфере IT и в личной жизни. Я продолжу применять полученный на курсе опыт в реальной жизни.